

1

Ajuda da Internet Móvel Clix

Descrição geral

Esta aplicação permite Ligar/Desligar por intermédio de uma PC Card / Modem USB.

Janela principal da Internet Móvel Clix



Atenção!

Se a rede não estiver disponível na sua localização actual, a ligação à aplicação pode demorar alguns minutos.

Aceder à Configuração genérica

No ecrã principal da aplicação, clique no botão **Configuração** e seleccione **Configuração genérica...** no menu visualizado ou prima a tecla **F6** no teclado.

É visualizada a janela **Instalação geral**.

Configuração genérica: Separador Preferências

Este separador permite configurar as opções das *Preferências*.

Execução automática

A aplicação é executada sempre que iniciar o Windows.

Minimizar sempre

A aplicação é minimizada sempre que for executada. A interface principal não é visualizada.

Botão Restaurar

O botão **Restaurar** permite restaurar as configurações predefinidas utilizadas quando o programa foi instalado.

Seleção do operador

Quando estiver no estrangeiro e fora do alcance da sua rede local (Roaming), esta aplicação detecta automaticamente outro operador de rede para que possa utilizá-lo.

Se o operador de rede não for detectado automaticamente ou se desejar Seleção do operador, faça o seguinte:

1. No ecrã principal da aplicação, clique no botão **Configuração** e seleccione **Seleção do operador...** no menu.
Abre-se a janela **Assistente de seleção do operador**.
2. Siga as instruções do **Assistente de seleção do operador**.
Este irá guiá-lo na procura e seleção de um operador de rede.

Gerir código PIN

Esta aplicação permite desactivar o Gerir código PIN do seu cartão SIM para que não tenha de o introduzir sempre que a aplicação é executada. Também lhe permite modificar o Gerir código PIN do seu cartão SIM.

Veja também

[Activar/Desactivar](#)

[Modificar](#)

Activar/Desactivar

1. No ecrã principal da aplicação, clique no botão **Configuração** e seleccione **Gerir código PIN > Activo** ou **Inactivo** no menu visualizado.
Abre-se a janela **Activo** ou **Inactivo**.
2. Introduza o seu Gerir código PIN no campo apropriado.
3. Clique **OK**.
Uma janela confirma a activação ou desactivação do Gerir código PIN.

Veja também

[Modificar](#)

Modificar

1. No ecrã principal da aplicação, clique no botão **Configuração** e seleccione **Gerir código PIN > Modificar** no menu visualizado.
É visualizada a janela **Modificar**.
2. Introduza o Gerir código PIN actual e o Gerir código PIN novo, e confirme o Gerir código PIN novo nos campos apropriados.
3. Clique em **OK**.
Uma janela confirma que o novo Gerir código PIN foi registado.

Veja também

[Activar/Desactivar](#)

2

Ligar/Desligar

Esta aplicação permite Ligar/Desligar por intermédio de uma PC Card / Modem USB.

Pode criar, modificar e eliminar as configurações da ligação **Internet Móvel Clix**, por exemplo as configurações do nome do perfil, da autenticação, dos DNS (Domain Name Services), do APN, do IP, do protocolo de autenticação e do WINS (Windows Internet Name Service).

Veja também

[Adicionar uma nova ligação](#)

[Mudar as configurações da ligação](#)

[Eliminar uma ligação](#)

[Iniciar e terminar uma ligação](#)

Adicionar uma nova ligação

1. No ecrã principal da aplicação, clique no botão **Configuração** e seleccione **Gestão das ligações Internet...** .
É visualizada a janela **Gestão das ligações Internet**.
2. Clique em **Novo** e configure o nome do perfil, a autenticação, o DNS (Domain Name Service), o APN, o IP, o protocolo de autenticação e o WINS (Windows Internet Name Service).
3. Após configurar a ligação, clique em **Guardar** para guardar as novas configurações. Pode clicar em **Cancelar** para cancelar as novas configurações.

Descrição dos parâmetros

Nome do parâmetro	Descrição
Nome do perfil	Nome do perfil da ligação.
Número	Obrigatório. Para mais detalhes, consulte as empresas de telecomunicações envolvidas.
Nome de utilizador	Para mais detalhes, consulte as empresas de telecomunicações envolvidas.
Palavra-passe	Para mais detalhes, consulte as empresas de telecomunicações envolvidas.
APN	Para mais detalhes, consulte as empresas de telecomunicações envolvidas.
IP	O endereço IP correcto, por exemplo 192.168.7.27. Para mais detalhes, consulte as empresas de telecomunicações envolvidas.
DNS primário	Permite definir o endereço IP do DNS (Domain Name Server).
DNS secundário	Se o DNS primário não estiver disponível, o sistema de gestão de cartões de dados kanguru utiliza o DNS alternativo.
WINS primário	Os WINS (Windows Internet Name Services) permitem orientar o endereço IP de forma dinâmica para o nome NetBIOS e permitem que os utilizadores visitem os recursos por nome. Para mais detalhes, consulte as empresas de telecomunicações envolvidas.
WINS secundário	Se o WINS preferido não estiver disponível, o sistema utiliza o WINS alternativo.

Mudar as configurações da ligação

1. No ecrã principal da aplicação, clique no botão **Configuração** e seleccione **Gestão das ligações Internet...** .
É visualizada a janela Gestão das ligações Internet.
2. Clique em **Modificar** e configure o nome do perfil, a autenticação, o DNS (Domain Name Service), o APN, o IP, o protocolo de autenticação e o WINS (Windows Internet Name Service).
3. Após configurar a ligação, clique em **Guardar** para guardar as novas configurações. Pode clicar em **Cancelar** para cancelar as novas configurações.

Descrição dos parâmetros

Nome do parâmetro	Descrição
Nome do perfil	Nome do perfil da ligação.
Número	Obrigatório. Para mais detalhes, consulte as empresas de telecomunicações envolvidas.
Nome de utilizador	Para mais detalhes, consulte as empresas de telecomunicações envolvidas.
Palavra-passe	Para mais detalhes, consulte as empresas de telecomunicações envolvidas.
APN	Para mais detalhes, consulte as empresas de telecomunicações envolvidas.
IP	O endereço IP correcto, por exemplo 192.168.7.27. Para mais detalhes, consulte as empresas de telecomunicações envolvidas.
DNS primário	Permite definir o endereço IP do DNS (Domain Name Server).
DNS secundário	Se o DNS primário não estiver disponível, o sistema de gestão de cartões de dados kanguru utiliza o DNS alternativo.
WINS primário	Os WINS (Windows Internet Name Services) permitem orientar o endereço IP de forma dinâmica para o nome NetBIOS e permitem que os utilizadores visitem os recursos por nome. Para mais detalhes, consulte as empresas de telecomunicações envolvidas.
WINS secundário	Se o WINS preferido não estiver disponível, o sistema utiliza o WINS alternativo.

Eliminar uma ligação

1. No ecrã principal da aplicação, clique no botão **Configuração** e seleccione **Gestão das ligações Internet...** .
É visualizada a janela **Gestão das ligações Internet**.
2. Na lista **Nome do perfil**, seleccione a ligação que deseja eliminar.
3. Clique em **Eliminar**.

Nota




Se eliminar a ligação predefinida, o programa irá transferir a predefinição para a ligação seguinte ou para a ligação que restar.

Iniciar e terminar uma ligação

Nota





Quando inicia uma ligação pela primeira vez e/ou não estiver configurada nenhuma ligação, o programa irá estabelecer automaticamente a ligação Internet Móvel Clix à Internet. Para adicionar uma ligação, consulte o tópico [Adicionar uma nova ligação](#).

Iniciar a ligação predefinida

- Na janela principal da aplicação, clique no botão  Iniciar/Parar.
- Em alternativa, se a aplicação principal estiver minimizada, clique com o botão direito do rato na barra de sistema  e seleccione Ligar/Desligar no menu. A ligação predefinida especificada é iniciada. O ícone da aplicação na barra de sistema muda para cor de laranja  e o estado da ligação LIGADO é mostrado no ecrã principal da aplicação.

Nota



O ícone da aplicação na barra de sistema tem quatro cores diferentes que indicam o estado da aplicação e da ligação à Internet:

- se o ícone for , a aplicação está a iniciar e, portanto, não está pronta para ser utilizada.
- se o ícone for , a ligação à Internet está PRONTO A LIGAR e a aplicação está pronta para ser utilizada.
- se o ícone for , a ligação à Internet está LIGADO.
- se o ícone for , a ligação à Internet está A ligar.


Iniciar uma ligação que não esteja predefinida

1. No ecrã principal da aplicação, clique no botão **Configuração** e seleccione **Gestão das ligações Internet...** .
É visualizada a janela **Gestão das ligações Internet**.
2. Clique **Novo**
3. Introduza um novo nome de perfil no campo **Nome de perfil**.
4. Introduza a informação pedida para os itens de definição de APN, IP, Autenticação, DNS, WINS e protocolo de autenticação.
5. Clique **Guardar** para criar o novo perfil.

Terminar uma ligação

- Clique com o botão direito do rato no ícone na barra de sistema  e seleccione **Ligar/Desligar** no menu.
- Em alternativa, se a aplicação estiver maximizada, clique no botão **Iniciar/Parar** .

É visualizada uma janela de confirmação. Clique em **Sim** para confirmar que deseja desligar.

A ligação termina. O ícone da aplicação na barra de sistema muda para amarelo  e o estado da ligação **PRONTO A LIGAR** é mostrado no ecrã principal da aplicação.

3

Estatísticas de tráfego

Esta aplicação permite-lhe recolher as estatísticas do tráfego actual.
A partir do ecrã principal da aplicação, seleccione **Configuração > Estatísticas** Para aceder à página web das estatísticas de tráfego.
Se não estiver ligado à Internet, a PC Card / Modem USB irá ligar-se automaticamente à Internet e será redireccionado para esta página web.

4

Resolução de problemas da Internet Móvel Clix

Quando tento Ligar/Desligar aparece o símbolo de telefone com um sinal vermelho por cima.

1. Verifique se a PC Card / Modem USB está correctamente inserida;
2. Se estiver correctamente inserida e o problema persistir, a aplicação não está a reconhecer a PC Card / Modem USB:
Verifique se a instalação da aplicação foi concluída com sucesso.
Verificou se a barra inferior do Windows apresentou a indicação de que a instalação da PC Card / Modem USB foi bem sucedida?
3. Se introduziu a PC Card / Modem USB antes de instalar a aplicação, contacte o Serviço de Apoio ao Cliente, através do número 16100.

A luz vermelha continua intermitente após a instalação e configuração.

Esta situação significa que ocorreu uma falha no registo da rede.

1. Se estiver em território português e detectar uma falha no registo da rede, é possível que se encontre numa zona sem cobertura.
2. Se não estiver em território português e detectar uma falha no registo da rede, é possível que se encontre num país com o qual não existam acordos de roaming.

Para obter mais informações, contacte o Serviço de Apoio ao Cliente, através do número 16100 (Grátis 24h/dia a partir da rede fixa; €0.30/min a partir da rede móvel).

Para verificar qual o operador em que está registado, clique em Configurações > Ajuda > Informação da rede. Pode Selecção do operador de rede no país em que se encontra. Para isso, clique em Configurações > Selecção do operador e siga as instruções.

Não consigo Ligar/Desligar. Na janela principal da aplicação não aparece a informação "PRONTO PARA LIGAR".

1. Se estiver em território português e detectar que está registado na rede, mas não estiver pronto para ligar, é possível que haja problemas com o seu cartão SIM.
2. Se não estiver em território português e detectar que está registado na rede de um operador, mas não está pronto para ligar, é possível que esteja registado num operador com o qual não existam acordos de roaming para o serviço de dados.

Para obter mais informações, contacte o Serviço de Apoio ao Cliente, através do número 16100 (Grátis 24h/dia a partir da rede fixa; €0.30/min a partir da rede móvel).

Para verificar qual o operador em que está registado, clique em Configurações > Ajuda > Informação da rede. Pode Selecção do operador de rede no país em que se encontra. Para isso, clique em Configurações > Selecção do operador e siga as instruções.

Ocorre uma falha na ligação após a instalação e configuração.

1. Verifique se concluiu correctamente o processo de activação do serviço. Se não for esse o caso, contacte o Serviço de Apoio ao Cliente, através do número 16100 para concluir a activação.
2. Verifique se está a utilizar a ligação Internet Móvel Clix predefinida. Para verificar a ligação predefinida, clique em Configurações > Ligações à Internet. Se não estiver a utilizar a ligação Internet Móvel Clix predefinida, verifique se os parâmetros da ligação que está a utilizar foram correctamente introduzidos.
3. É possível que haja problemas com o seu cartão SIM.
Contacte o Serviço de Apoio ao Cliente, através do número 16100.

A ligação à Internet parece lenta?

Verifique se na janela principal da aplicação é apresentado 2G, 3G ou 3G+:

1. Se apresentar 3G ou 3G+ poderá, momentaneamente, estar numa zona com elevado número de utilizadores a utilizarem o serviço em simultâneo. Esta situação é esporádica, bastando aguardar um pouco para que seja reposta a normalidade.
2. Se apresentar 2G significa que está a utilizar a tecnologia de 2ª geração (GPRS).
Na zona onde se encontra as tecnologias de 3ª geração e 3ª geração e meia (UMTS ou HSDPA) não está disponível. Caso se encontre em roaming, poderá não existirem acordos de roaming para utilização destas tecnologias de 3ª geração com o operador de rede em que está registado.

Por favor, contacte o Serviço de Apoio ao Cliente, através do número 16100.

Se estiver em roaming, para verificar qual o operador de rede em que está registado clique em Configurações > Ajuda > Informação da rede. Poderá optar por mudar de operador de rede no país onde se encontra, para tal, clique em Configurações > Selecção de operador, e siga as instruções.

Após estabelecer ligação à Internet, não tenho acesso a páginas da Internet.

Nas opções de ligação do browser da Internet, verifique se foi introduzido um servidor proxy nas opções de ligação.

Posso ligar mais de um computador à Internet Móvel Clix?

Nas propriedades de ligação do computador que tem a PC Card / Modem USB instalada, pode configurar a partilha da ligação com qualquer outro computador que esteja ligado ao computador inicial.

As PC Card / Modem USBs Internet Móvel Clix possuem a característica sleep modem que permite economizar bastante a bateria quando a placa está inactiva.