

SERVIÇOS TELEFÓNICOS TELE2 A MELHOR FORMA DE COMUNICAR MANUAL DE UTILIZAÇÃO



AVISO DE CHAMADA EM ESPERA

Avise de que outra chamada se encontra em linha, através de 2 toques "bip", podendo visualizar o número de quem lhe está a ligar.

Para activar² o serviço marque ***43#**

Aguarde a mensagem de aceitação: "O seu pedido foi aceite" e desligue. O serviço encontra-se activo.

Para desactivar² o serviço marque **#43#**

Aguarde a mensagem de aceitação: "O seu pedido foi aceite" e desligue. O serviço encontra-se desactivado.

Se preferir interromper a conversa e atender a outra chamada:

- ▶ prima a tecla de transferência¹ seguida da tecla **2**
- ▶ a ligação passa para a segunda chamada;
- ▶ a primeira aguarda em espera.

Para regressar à primeira chamada:

- ▶ prima novamente a tecla de transferência¹ seguida da tecla **2**



NÚMERO CONFIDENCIAL

Este serviço permite-lhe ligar para qualquer destino sem que o seu número seja identificado.

Para activar² o serviço marque ***31#**

Aguarde a mensagem de aceitação: "O seu pedido foi aceite" e desligue. O serviço encontra-se activo.

Para desactivar² o serviço marque **#31#**

Aguarde a mensagem de aceitação: "O seu pedido foi aceite" e desligue. O serviço encontra-se desactivado.

Para verificar, se o serviço número confidencial está activo, marque ***#31#**

Aguarde a mensagem:

"O seu pedido foi aceite" e desligue. O serviço encontra-se activo. Ou então:

"O seu serviço não se encontra activo" e desligue. O serviço encontra-se inactivo.



CHAMADA EM CONFERÊNCIA

Permite juntar três pessoas em simultâneo numa só conversação.

A primeira chamada:

Esta primeira comunicação pode partir de uma chamada por si efectuada ou por uma que receba no seu telefone.

A segunda chamada:

- ▶ prima a tecla de transferência¹, para a primeira chamada ficar em espera;
- ▶ marque o segundo número de telefone pretendido, ficando assim estabelecida a segunda conversação;
- ▶ para iniciar o serviço de conferência prima a tecla de transferência¹ seguida da tecla **3**

Nota: Ambas as chamadas devem já estar activas para iniciar a Conferência, estando uma delas em Espera.



BARRAMENTO DE CHAMADAS

Este serviço destina-se a bloquear chamadas para diversos números de telefone.

Para activar² o serviço marque ***34*** + Palavra-chave + ***** + Classe de Barramento, seguido de **#**

Aguarde a mensagem de aceitação: "O seu pedido foi aceite" e desligue. O serviço encontra-se activo.

Para desactivar² o serviço marque **#34*** + Palavra-chave, seguido de **#**

Aguarde a mensagem de aceitação: "O seu pedido foi aceite" e desligue. O serviço encontra-se desactivado.

As classes de barramento são as seguintes:

1 ²	Audiotexto	Serviços Eróticos		
2	Audiotexto	Serviços Eróticos	Internacional	
6	Audiotexto	Serviços Eróticos		Rede Móvel
7	Audiotexto	Serviços Eróticos	Internacional	Rede Móvel
8		Serviços Eróticos	Internacional	
10		Serviços Eróticos		

* Todos os Clientes têm a classe 1 criada por defeito.

ALTERAÇÃO DA PALAVRA-CHAVE

Para alterar a palavra chave referente ao serviço de barramento de chamadas

Marque² ***031*** + Palavra-chave Antiga + ***** + Nova Palavra-chave + ***** + Nova Palavra-chave, seguido de **#**

Aguarde a mensagem de aceitação: "O seu pedido foi aceite" e desligue. A palavra-chave encontra-se alterada.

Nota: todos os clientes têm a palavra-chave "1073" criada por defeito.



REENCAMINHAMENTO DE CHAMADAS

Este serviço possibilita-lhe atender chamadas noutros locais, seja noutros telefones fixos ou num telemóvel.

TODAS AS CHAMADAS

Para activar² o serviço marque ***21*** + número de telefone de destino, seguido de **#**

Aguarde a mensagem de aceitação: "O seu pedido foi aceite" e desligue. O serviço encontra-se activo.

Para desactivar² o serviço marque **#21#**

Aguarde a mensagem de aceitação: "O seu pedido foi aceite" e desligue. O serviço encontra-se desactivado.

Enquanto o serviço estiver activo:

- ▶ o telefone não toca - significa que não está a receber chamadas;
- ▶ as chamadas para o seu telefone são pagas por quem lhe liga, mas a chamada do seu telefone para o número que definiu é paga por si;
- ▶ o telefone terá um toque de chamada intermitente (semelhante ao toque de ocupado).

SE NÃO ATENDER (AO FIM DE 30 SEGUNDOS)

Para activar² o serviço marque ***61*** + número de telefone de destino, seguido de **#**

Aguarde a mensagem de aceitação: "O seu pedido foi aceite" e desligue. O serviço encontra-se activo.

Para desactivar² o serviço marque **#61#**

Aguarde a mensagem de aceitação: "O seu pedido foi aceite" e desligue. O serviço encontra-se desactivado.

Enquanto o serviço estiver activo:

- ▶ as chamadas para o seu telefone são pagas por quem lhe liga, mas a chamada do seu telefone para o número que definiu é paga por si;
- ▶ o telefone terá um toque de chamada intermitente (semelhante ao toque de ocupado).

SE OCUPADO

Para activar² o serviço marque ***67*** + número de telefone de destino, seguido de **#**

Aguarde a mensagem de aceitação: "O seu pedido foi aceite" e desligue. O serviço encontra-se activo.

Para desactivar² o serviço marque **#67#**

Aguarde a mensagem de aceitação: "O seu pedido foi aceite" e desligue. O serviço encontra-se desactivado.

Enquanto o serviço estiver activo:

- ▶ o telefone não toca - significa que não está a receber chamadas;
- ▶ as chamadas para o seu telefone são pagas por quem lhe liga, mas a chamada do seu telefone para o número que definiu é paga por si;
- ▶ o telefone terá um toque de chamada intermitente (semelhante ao toque de ocupado).