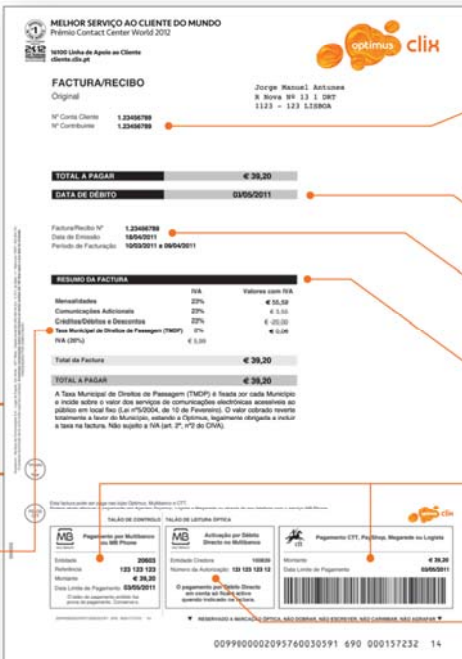


NOVA FACTURA

Mais clara, mais simples e amiga do ambiente.

A partir de agora, consultar a sua factura é mais fácil, mais simples e consome menos papel.

As novas facturas Optimus Clix estão organizadas em **3 secções** distintas:



- O n.º de conta identifica o contrato e o n.º de contribuinte identifica o responsável pelo contrato. Em caso de contacto com o nosso Serviço de Apoio ao Cliente, tenha sempre estes dados consigo.
- Montante e data-limite para pagamento da sua factura.
- Dados que identificam a sua factura e o período de consumos a que a mesma diz respeito.
- Resumo das principais rubricas que lhe são facturadas: mensalidades dos serviços, consumos adicionais, débitos e créditos.
- Dados para pagamento da sua factura através do Multibanco ou em balcões dos CTT e Agentes Payshop.
- Códigos para activação do Débito Directo em Conta.

1ª SECÇÃO RESUMO DA FACTURA

Valor cobrado sobre as comunicações fixas e entregue aos municípios.

Descrição das mensalidades e comunicações (Televisão, Internet e Telefone) de acordo com os serviços contratados.

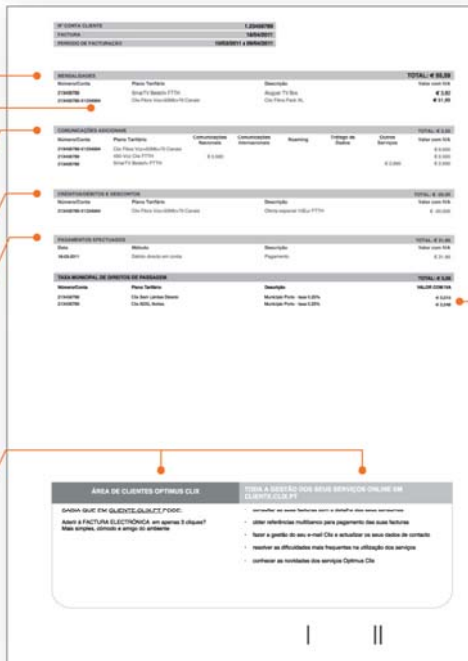
Indicação do username para aceder à Área de Clientes Optimus Clix.

Valor dos consumos efectuados não incluídos nas mensalidades.

O saldo da sua conta: créditos e débitos associados (se aplicável).

Data e valor do último pagamento efectuado.

Informações sobre a adesão à Factura Electrónica e utilidades disponíveis na Área de Clientes.



Valor discriminado por serviço.

QUADROS-RESUMO DAS RUBRICAS FACTURADAS 2ª SECÇÃO

- Descritivos de todas as suas comunicações nacionais efectuadas para redes fixas e móveis.
- Descritivos de todas as suas comunicações internacionais efectuadas para redes fixas e móveis.
- Detalhe dos seus consumos de tráfego de Internet e Internet Móvel (se aplicável).
- Descritivos de outros serviços, como aluguer de títulos no Videoclube do seu serviço de TV.

3ª SECÇÃO DETALHE DE COMUNICAÇÕES, TRÁFEGO E OUTROS SERVIÇOS

Disponível para consulta online em cliente.clix.pt



FACTURA RESUMIDA

Actualmente recebe a sua factura resumida, podendo a qualquer momento consultar a factura completa com a secção do detalhe de comunicações em cliente.clix.pt. **Consigo, estamos a dar mais um passo para a preservação do meio ambiente.**